

سلسلت رٹیارپ رٹن ا

North Staffordshire Combined Healthcare

NHS
NHS Trust

تن اے یلے ک تی ام ح ک م ج رت مے یلے ک ی رقت لب قت س مے ک پ آوکے لمع
ی پ ی ک پ ا وی رقت ٹس رٹ، وہ ن کم م ل اجے یلے کے ن رک ت ام اظ
ای کے ن رک تی ام ح ک س اہری غ و ت اصی خ شت ای ے یلے ک ی ور
رک ل ام عت س اے س / م ج رت م کی اے یلے ک زی ری س کی
ای د ہ رو شم ہی، اگ د ص قم اکے ن رک ش ک شی پ ی ک ل س ل س ت مے یلے ک پ آے ک
ی ہ کی ام ہ م ہ. ل ی م رخ آے ک صی خ شت / ی رقت ی ل ہ پ (ے) ہ ات اج
ی کے گ ل ی رک ش ک ن ک م م اے ن رک م ہ ارف ھت اس مے ک ل س ل س ت مے ک م ج رت م
ی ک م ج رت م مے ک پ آم ہ. ات ک س وہ ن ک م م ہ شی م ہ ہی، ل ی م ت ل اح
ع ق اوم ھچ ک ن ک ی ل، اگے ی اج وہ راد ک چل ی ان تج درگ دراے ک ی ب ای ت س د
رک راظہ تن اے یلے ک ت اق ال م کی اوک پ آت ق و ان ت ک ل ی م س ار پ
ک عی س و ت ل ی م ت رو رضی کے ن

گ دع اق اب ل ون ار گ ن / ت ام دخ ن ف راص مے رہب ھچ ک ی ھب پ آم ہ ات
ی م اق م کی اں ی هن ھ ت ف ای تی ب رت مے یلے ک 4 ح طس BSL Comm
ور رضی کے ن وہ ہاگ آے س ت اب س اے ه ات ک س رک ل ام عت س اے س unicator
ے ہ ری م عت ک دام ت ی ا روا ق ل عت اھچ اکی ا ھوت اس مے ک ن ج ن ک ی ل، ے ہ تر
ن رک ل ام عت س اے س Communicator ل و م ع مے ک ن اں ار گ ن / ف راص س و رس.
ف س ل ن شی ان ی رورضی ھب ت حاضر مے لمع رھ پ و ت ل ی ہ مے تی د حی ج رت مے یلے کے
4 ح طس BSL کی اے یلے کے زی اج ای ن ی عت مے ک ت ح صی ن ہ ذ ش را
م مے ک ن ای ھب ب اں ار گ ن / ف راص س و رس. ہ کے ہ ان رک ل ام عت س اک م ج رت م
اہ کے ہ ی ت رک ٹ و ن مے ن رک ل ام عت س اوک لے ل م ع مے س Communicator ل و م ع
م 4 ح طس BSL کی ا وی ک رواے ہ ای گ ای ک ل ای خ ہ ل داب ت رپ لے ل م ع م س
رت و کے ہ ی رورض زی وات س د ل ی م ھ ج و روا ای گ ای ک ل ی هن ل ام عت س ام ج رت
ی د حی ج

ی کی س ان رج رمی ا ف رص رہا ب کی اک دادعت مے ٹان ھ گ ری اش ڈ رو فیٹ س DDeaflinks
س س اری اش ڈ رو فیٹ س. ے ہ مے یلے کے ن رک اج ای ک ل ام عت س اں ی م ت رو ص
ش رپ رو طب س ان م ن کی لے ہ ات ک س اج ای ک ل ی ہ ن ھ طب ارے س رہا ب مے ک ت اق واٹ
ن ہ ذ و ک ت اب س ان کی ل ی گ لے ی اج مے ل گ ن ک ب مے یلے ک ھ ت فہ م ات ت خ / م ا
ال ی ی ہ ی ت ھ ڈ ب کی اے یلے ک رہا ب مے ک ت ام دخ ی ک مے ٹان ھ گ ل ی رک ت ٹش ا در ب ل ی م
مے ی اج وہ ت گ



روات ام دخ ی کی ن ام ج رت ک تی ام ح ک ت ال ص اوم

الی صفتی ک ھ طب ار

01782 27517 - میٹے ب رجت مے ک ضی رم

(رہا ب مے ک ت اق وا) میٹ س رن ری ن ی س یٹ وی ڈ Ha

- ی رذ ن ش پی س ی ر plands 01782 441600

It's OK
to ask

ام دخی کے منجرت & ان امرفٹ سرٹ

ے کی ہٹے ہیلے کے نرک بلٹے ہیلے کے کتی ام حی کت اال ص اومنہ

رواحی رشتہ سرٹ ام دخی کے منجرت

صاحبی اس رکت ام دخ NHS پا آبج
ے ہیلے کے نہ کوک پ آہی، لیہے درک ل
ھب کی دے ہیلے کے کپ آرپ روٹ حض او
ی پے کے ک NHS مارف جالع روائی
اج اچم سے سفرتی ک دارف اروہش
رورضتھب کے ای کے ہ ات

اکے ہیلے کے کپ آرپ روٹ لمکم وک پ آہی
اے ہ اورپ وک پ آی کے ہ اور اج
ہ اتھن جم س لیمے رابے ک جالع رو
مہاتھب یھب ہ کے ہ ات

وات اال ص اومنہ فرط ود
میہفت و مہافت
خشم، ظوفح رپ حطس ہی ک
یل وص و رواہی اس رل باق، ص
(لوتس) ات ام دخ زوک رم
رورض لیمے نرک مارف

رواں ہے ترک شیپے لمعے کے کت ان اما
ے لیہن ی زی رگن ان ابزی ردامی ک سنج
بطے ہیلے کے کنی فراص س ورس
ت ام دخی ک مج رتمے ہیلے کے ک ل وی رقتی
ی دبی غرتی کے نرک سب ودن ب اک
کنی فراص س ورسے رہب سا) ہیت اج
بز لی رک ن انی اسی ون اطرابے ہیلے
ماشی ہب (BSL) نا

ہ ای ک Inpatient کی اے نیم
رپ روٹ inpatient کی اس رٹ؟ ل و
ن ارودے ک تقوے کے کپ آ
ی ام حی کت اال ص اومنہ ہیلے کے ک
ک ت رورضی ک مرافھج کے کت
ہ ل ماشی ہب ہی۔ اگے دق زرے ہیل

ے ک ل وص حمہ اے ک ل اھب ه کی دی ک پ آ
اج ی اس رکت ام دخی ک حی رشتے ہیلے
نرک ل ص

ی ات س ود ای رادہت شرے ریم
ے ریمے ی اجبی ک مخ جرت اداک
مہارف هم جرتے ہیلے
یلیہ کے تک رک
ای رادہت شر، لون ارگن، ہل مع IT
والیہے ترک ستم دخی ک س اوک س دود
ف ای میلعت بس انم، لیان ون اق
یہن لامع س ات ام دخی ک حی رشتہ دت
فراصے کے تتم دخی ک س اوتے درک س
کے ہ اتک س وہ دون جم تارطخے ہیلے ک
رپ روٹ ماع ان رک عق ووتی

ی رشت ای هم جرت اریم
ادان وکے ہیلے کے کتی ام حی ک ح
؟ اگے رک
ی کے منجرتے ہیلے کے س ک رث
رک مہارف ظوفح م نات ام دخ
ش م، رصانع مہاکی ااکے ن
وک ل اجے ہ ترورض رپ روٹ صخ
رل باق، اگے رک ادا
ح می Recovery رواہی اس
روا زوک رم ل اھب ه کی دی کت
مہ کت ل اھب ه کی د رف س س رث

ے ہیلے کے نی د ت امولع م ای کے ہ جم
ترورضی ک
ای حی رشت؟ ی گ وہ
وے ترک س او خردی ک س روپ س هم جرت
ییم سنجے ہیت وہ ترورضی ک پ آ، تقو
یہے ترک مہارف تالی صفتی ک ن ابز
پ آہ کے ہ رتھبے س بس روان
یلوب ص وص خمی س کے ہیلے کے کے ن جم س وک
هارب ای آہ کے ہ لیہن

ک حی رشت ن وفی لیٹ ام دخی

صی خش تی نی قی حی رشت هرھجے س سی ف
ی ای ک ل وگول ن اہج ل وی رقت ای تا
لمی ہب دادعتی ڈب ک
ے ک دن س پ، ے ہیلے کے ک لیہے هرث و
ہمہات بے ہ لیم رایت خا
رکت سب ودن ب اک س اتاق وا ضع ب
رواے ہ اتک س گل تدق و اکے ان
کہ داس کی اے عی رذے کے ن وفی لیٹ
ہ دن م ہدی اف ل ا

مدخی ک حی رشت ن وفی لیٹ
ہ ب ایت س د رپ روٹی روفتا
ے ک تاق و اے ہ دی اف اکے ن و
ن ل اہج رواں یہ ب ایت س د رہا ب
امولع م س ار ہارب اتب س
صاخ ترورضی ک اگے ہیا
فم رپ روٹ

و خی ہبی س کی ن اب زن وفی لیٹ
ی ک ن اج وک ن اے ہیلے کے م تاخے ک ف
مان ڈراو رواں یہ ل اہو ہو و
ت امولع م اع لیم رے راب س رن ی
ام جرت هرھجے سے رهھجے کے سا
روا اگے ی اج ای ک م ام تہاں ون
ے کے نہ کی د لیہن ای لیہن اہو
ن ای فراص س ورسے س فرطی کے د
رک ددم ہ کے ہ اتک س وہ ارگ
ہلی اس نجی ہبی س ک لیہے تک س
فراص سیم ل وتفاق ٹھجکی نعی
ی س کے ک س نجی ہ کی ات ام دخ نی
دن س پ ن ام جرت

ت امولع می ری رح ت منجرت لیم

اھب ه کی دی ک پ آی ہبے ن مہ
ت قلعہ تمے س جالع روائی
ے ہیلے ک پ آہ منجرتے ک داومی ری رح
س درپ روٹ ه ک لیہی اس رل باق
ن ب ی نی قی وک لیہ ب ایت
رکت ام ادق اے کے ن ا

رت ای لہپی ک پ آرپ روٹ ماع دی
روا، اگے ی اج وہ لیم ن اب زی حی ج
ش ن ٹزو ای ہٹپ ن اس آ
تک س وہ ل م ا

رت لٹی جی ڈت ازی وات س د لیہے
ب لیم نہ مہ، ل اہکے ہ ای گ ای ک هم ج
م ھچک هم جرتے کے ن رکت ش اور
ی س ای ل وی طلغی ک رمی ارگی ل و م
پ آہ ک لیہے تک س وہ ل م اش جرط
تے ک کی اوک پ آ۔ لی ہج و پے س
ی نعیم ای رایع مے ک زی وات س د هم جر
شی وشیتی وک لیم رے رابے ک
ن م ای ن کر کی اے کے ل ماع، بوتے ہ
ے برجتے ک خی رم رپ روٹ لی ڈھ جر
ھف اش ایم س اھت اسے ک میت ک
ہی رک،

الی صفتی ک ہ طب ار

01782 275171 ن وفی لیٹ
لیم کی
patientexperience@northstiffs.nhs.u